Лабораторная работа 4 "Разработка плана сопровождения"

Оглавление

[1 Концепция сопровождения 2](#_Toc162826986)

[1.1 Область сопровождения 2](#_Toc162826987)

[1.2 Практическое применение (адаптация) процесса 2](#_Toc162826988)

[1.3 Определение ответственных за сопровождение 2](#_Toc162826989)

[1.4 Оценка стоимости сопровождения 2](#_Toc162826990)

[2 Планирование сопровождения 3](#_Toc162826991)

[2.1 План сопровождения 3](#_Toc162826992)

[3 Анализ ресурсов 3](#_Toc162826993)

[3.1 Ресурсы персонала 3](#_Toc162826994)

[3.2 Ресурсы среды 4](#_Toc162826995)

[3.2.1 Среда программной инженерии (СПИ) 4](#_Toc162826996)

[3.2.2 Среда тестирования программного средства (СТПС) 4](#_Toc162826997)

[3.3 Финансовые ресурсы 4](#_Toc162826998)

# Концепция сопровождения

## Область сопровождения

* Тип: корректирующее сопровождение.
* Сопровождаемый уровень документов: документация пользователя (справочная документация), лицензионное соглашение.
* Обеспечиваемый уровень обучения персонала: в дальнейшем будет разработано подробное руководство пользователя, в которое будет включена подробная обучающая документация.
* Обеспечение поставки продукта с помощью сайта программного продукта.
* Организация справочной службы ("горячей линии") по номер тел: +7(935)741-41-41.

## Практическое применение (адаптация) процесса

* Улучшение дизайна продукта.
* Расширение списка возможных для использования типов вводимых данных.
* Адаптация к другим операционным системам.

## Определение ответственных за сопровождение

Александра Арутюнова

* Должность: программист, дизайнер-проектировщик, тестировщик, технический писатель.
* Проектирование приложения, разработка дизайна, написание кода, тестирование, создание сайта, написание документации пользователя лицензионного соглашения и плана сопровождения.
* Срок выполнения работ 14 календарных дней.

## Оценка стоимости сопровождения

* Проезд до места расположения 50 рублей/сотрудник включена в заработную плату сотрудников.
* Зарплата за один рабочий день (8 часов) 1000рублей/сотрудник.
* Аренда помещения 2000 рублей/сутки.
* Покупка лицензионного программного обеспечения 17 000 рублей/1 компьютер.
* Компьютеры и их установка 70 000 рублей/1 компьютер.

# Планирование сопровождения

## План сопровождения

* Необходимость сопровождения: распределение финансовых затрат для корректного продвижения ПО
* Исполнители работ: Александра Арутюнова
* Александра Арутюнова – программист, дизайнер-проектировщик, тестировщик, технический писатель. Проектирование приложения, разработка дизайна, написание кода, тестирование, создание сайта, написание документации пользователя лицензионного соглашения и плана сопровождения.
* Ресурсы для сопровождения: компьютер, лицензионный софт, арендованное помещение.
* Место проведения сопровождения г. Новосибирск ул. Кирова 12/12 офис.
* Время проведения 9:00

# Анализ ресурсов

## Ресурсы персонала

* Сотрудник Александра Арутюнова

## Ресурсы среды

### Среда программной инженерии (СПИ)

* + - Windows 10
    - Adobe Photoshop 2024 25.6.0.433
    - Qt Designer
    - PyCharm Professional 2023.3.5
    - 360 Security
    - Microsoft 365

### Среда тестирования программного средства (СТПС)

* + - Windows 10

## Финансовые ресурсы

* Возобновление лицензии программного обеспечения 1 раз в год – 17 000 рублей
* Обслуживание компьютеров 1 раз в год – 30 000 рублей
* Рекламное продвижение в год – 40 000 рублей
* Выплаты персоналу – 250 000 рублей